

TERMS OF USE

이용약관 (필수)

브랜드유니버스 주식회사는 스파이더코리아의 온라인 및 오프라인 매장을 통합 운영하고 있습니다.

제1조 (목적)

이 약관은 (주)브랜드유니버스(이하 "회사"라 한다)가 운영하는 스파이더 온라인스토어(이하 "사이트"라 한다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 회사와 이용자의 권리·의무 및 책임 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조 (용어의 정의)

1. 본 약관에서 정하는 용어의 정의는 다음과 같다.

① "사이트"란 (주)브랜드유니버스가 컴퓨터, 이동통신 등의 각종 유무선 장치를 포함하는 정보통신설비를 이용하여 상품이나 서비스를 이용자에게 제공할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 회사가 운영하고 있는 사이트의 현황은 아래와 같다. (2023. 09 기준)

www.spyder.co.kr

www.spyderexpert.co.kr

② "이용자"란 "사이트"에 접속하여 이 약관에 따라 "사이트"가 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말한다.

③ "회원"이라 함은 "사이트"에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, "사이트"의 정보를 지속적으로 제공받으며, "사이트"가 제공하는 서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말한다.

④ "비회원"이라 함은 회원에 가입하지 않고 "사이트"가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말한다.

⑤ "서비스"란 제4조에 정한 바 대로 회사가 사이트를 통하여 이용자를 위하여 유료 또는 무료로 제공하는 행위 또는 그 행위의 대상인 유·무형의 물건 자체를 의미한다.

⑥ "개인정보"란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 특정 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 인식할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말한다.

⑦ "아이디(ID)"란 회원의 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 설정하고 회사가 승인하여 회사에 등록된 영문, 숫자 또는 영문과 숫자의 조합을 말한다.

⑧ "비밀번호"란 회원의 동일성 확인을 위하여 회원 스스로가 설정하여 회사에 등록된 영문과 숫자의 조합을 말한다.

⑨ "매장"이란 회사에서 운영하는 직영점 또는 별도의 가입규약이나 계약을 체결하여 이 약관에 따른 제반서비스를 공동으로 제공 및 운영하기로 한 매장을 말한다. 매장 여부는 사이트 내 '매장안내' 화면 또는 SPYDER 고객센터(1588-5863)을 통해 확인할 수 있다.

2. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 서비스 별 안내에서 정하는 바에 의한다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

1. "사이트"는 이 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 등), 개인정보관리책임자 등을 이용자가 알 수 있도록 사이트의

초기 서비스화면(전면)에 게시한다.

2. "사이트"는 「약관의 규제 등에 관한 법률」, 「전자문서 및 전자거래기본법」, 「전자서명법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「전자금융거래법」, 「방문판매 등에 관한 법률」, 「소비자보호법」 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있다.
3. "사이트"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 사이트의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지한다.
4. "사이트"가 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용된다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정약관의 공지기간내에 "사이트"에 송신하여 "사이트"의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용된다.
5. 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 정부가 제정한 전자상거래 등에서의 소비자 보호지침 및 관계법령 또는 상 관례에 따른다.

제4조 (서비스의 제공 및 변경)

1. "사이트"는 다음과 '스파이더 웹 사이트'는 다음과 같은 업무를 수행한다.
 - ① 상품 또는 용역에 대한 정보의 제공 및 구매 계약 체결
 - ② 구매계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송
 - ③ 쇼핑관련 정보 제공 서비스
 - ④ 회원 커뮤니티 운영 서비스
 - ⑤ 기타 사이트가 정하는 이용자에게 유용한 부가 서비스
2. "사이트"는 재화 또는 용역의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 재화·용역의 내용을 변경할 수 있다. 이 경우에는 변경된 재화·용역의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 재화·용역의 내용을 게시한 곳에 즉시 공지한다.
3. "사이트"가 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 재화 등의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 "사이트"는 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상한다. 단, "사이트"의 고의 또는 과실이 없는 경우는 예외로 한다.

제5조 (서비스의 중단)

1. "사이트"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검과 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있다.
2. 제1항에 의한 서비스 중단의 경우에는 제8조에 정한 방법으로 이용자에게 통지한다.
3. "사이트"는 제1항의 사유로 서비스의 제공이 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 배상한다. 단, "사이트"의 고의 또는 과실이 없는 경우는 예외로 한다.

제6조 (회원가입)

1. 이용자는 "사이트"가 정한 가입 양식에 따라 휴대폰 실명인증과 회원정보를 기입한 후 이 약관에

동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청한다. 본 절차를 통해 가입한 회원은 서비스 혜택을 즉시 부여 받을 수 있다.

2. 매장에서 모바일을 통해 회원 가입을 신청하는 경우, 실명인증과 화면 내 회원가입 절차만을 거치면 사이트 및 멤버십 서비스를 모두 이용할 수 있다.
3. "사이트"는 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록한다.
 - ㉠ 가입신청자가 이 약관 제7조 제3항에 의해 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 제7조 제3항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 "사이트"의 회원재가입 승낙을 얻은 경우에 예외로 한다.
 - ㉡ 등록내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 - ㉢ 기타 회원으로 등록하는 것이 "사이트"의 기술상 또는 업무 수행상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
4. 회원가입계약의 성립시기는 "사이트"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 한다.
5. 회원은 개인정보관리화면을 통해 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있다. 회원가입 신청 시 기재한 등록사항의 변경이 있는 경우, 즉시 변경사항을 온라인에서 최신의 정보로 수정하여야 한다. 단, 이름·아이디 등 기술적·관리적으로 변경이 불가능한 정보는 수정할 수 없다. 회원 본인이 수정하지 않은 정보로 인하여 발생하는 손해는 당해 회원이 부담하며, 회사는 이에 대하여 아무런 책임을 지지 않는다.
6. 회원의 권리 및 의무는 본인 이외의 타인에게 대여하거나 양도 또는 담보의 목적으로 이용될 수 없다. 만일 이를 위반하여 발생하는 모든 책임은 회원에게 귀속된다.

제7조 (회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

1. 회원이 탈퇴하고자 할 경우에는 언제든지 "사이트"내 서비스 화면 또는 SPYDER 고객센터(1588-5863)를 통해 본인 확인을 거쳐 탈퇴를 요청할 수 있다.
2. 회원이 회사에 대한 채무를 전부 이행(마이너스 마일리지 및 적립금의 상환, 구입한 재화 대금 지급 등) 하지 아니한 경우 회원이 당해 채무를 전부 이행할 때까지 회사는 회원 탈퇴 처리를 유보함으로써 회원의 이용계약 해지를 제한할 수 있다.
3. 회원탈퇴로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 회원 본인이 져야 하며, 이용계약이 해지되면 회사는 회원에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 회수할 수 있다.
4. 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있다.
 - ㉠ 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
 - ㉡ "사이트"에서 구입한 재화·용역 등의 대금 및 기타 "사이트"이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 아니한 경우
 - ㉢ 다른 사람의 "사이트"이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
 - ㉣ "사이트"를 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하는 경우
 - ㉤ 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위
5. "사이트"에서 회원 자격을 제한·정지 시킨 후, 동일한 행위가 2회이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 회사는 회원자격을 상실 시킬 수 있다.
6. 회사가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소한다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원 등록

말소 전에 소명할 기회를 부여한다.

7. 회사가 이용계약을 해지하더라도, 이용계약 해지 이전에 회사와 회원 간에 이미 체결된 개별계약의 완결에 관해서는 이 약관이 계속 적용될 수 있으며, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한법률 등 타 법률에 의해 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 회원의 개인정보를 일정기간 보유한다.

제8조 (회원에 대한 통지)

1. "사이트"가 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "사이트"에 제출한 전자우편 주소로 할 수 있다.
2. "사이트"는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 1주일 이상 "사이트"내 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

제9조 (구매신청)

1. 스파이더의 "사이트"이용자는 "사이트"상에서 이하의 방법에 의하여 구매를 신청한다.
 - ① 재화 또는 용역의 선택
 - ② 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등의 입력
 - ③ 배송료, 쿠폰, 마일리지 등 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인
 - ④ 결제방법의 선택
 - ⑤ 이 약관에 동의한다는 표시(예, 마우스 클릭)

제10조 (계약의 성립)

1. "사이트"는 제9조와 같은 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하지 않는 한 승낙한다.
 - ① 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 - ② 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "사이트" 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우
2. "사이트"의 승낙이 제12조 제1항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 본다.

제11조 (지급방법)

"사이트"에서 구매한 재화 또는 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 하나로 할 수 있다.

- ① 온라인 무통장 입금, 폰 뱅킹, 인터넷뱅킹, 메일 뱅킹 등의 각종 계좌이체
- ② 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제
- ③ 마일리지 등 "사이트"가 지급한 포인트에 의한 결제

제12조 (수신확인통지·구매신청 변경 및 취소)

1. "사이트"는 이용자의 구매신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인통지를 한다.
2. 수신확인통지를 받은 이용자는 의사표시의 불 일치 등이 있는 경우에는 수신확인 통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있다.

3. "사이트"는 배송 전에 이용자의 요청이 있는 경우에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리한다.

제13조 (배송)

"사이트"는 이용자가 구매한 재화에 대해 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 명시한다. 만약 "사이트"의 고의·과실로 약정 배송 기간을 초과한 경우에는 그로 인한 이용자의 손해를 배상한다.

제14조 (환급, 반품 및 교환)

1. "사이트"는 이용자가 구매 신청한 재화 또는 용역이 품질 등의 사유로 재화의 인도 또는 용역의 제공을 할 수 없을 때에는 지체 없이 그 사유를 이용자에게 통지하고, 사전에 재화 또는 용역의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3영업일 이내에, 그렇지 않은 경우에는 그 사유발생일로부터 3영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취한다.
2. 다음 각 호의 경우에는 "사이트"는 배송된 재화일지라도 재화를 반품 받은 다음 영업일 이내에 이용자의 요구에 따라 즉시 환급, 반품 및 교환 조치를 한다. 다만, 그 요구기한은 배송된 날로부터 7일 이내로 한다.
 - ① 배송된 재화가 주문내용과 상이하거나 "사이트"가 제공한 정보와 상이할 경우
 - ② 배송된 재화가 파손, 손상되었거나 오염되었을 경우

제15조 (청약철회 등)

1. 회사에서 재화 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 "사이트"의 경우 7일 이내에 청약 철회를 할 수 있다. 다만, 청약철회에 관하여 관련법령에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따른다.
2. 이용자는 재화 등을 배송 받은 경우 다음 각 호에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없다.
 - ① 이용자에게 책임 있는 사유로 이용자가 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우 (다만, 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있다)
 - ② 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 - ③ 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 - ④ 같은 성능을 지닌 재화 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우
3. 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담한다. 회사는 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않는다. 다만, 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 회사가 부담한다.
4. 이용자가 재화 등을 제공받을 때 발송비를 부담한 경우에 "사이트"는 청약철회 시 그 비용을 누가 부담하는지를 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시한다.

제16조 (마일리지 등 제도 운영)

1. 마일리지는 "사이트" 내에서 현금처럼 사용할 수 있는 전자 화폐라고 한다.
2. 이용자가 "사이트" 회원으로 가입 후 상품을 구입할 경우, "사이트"의 운영정책에 따라 상품 별로 정해진 마일리지 가 적립된다.

3. 적립된 마일리지는 "사이트"에서 상품을 구매하는 경우 최초 10,000포인트 적립 달성 후 사용이 가능하며, 이 후 100포인트(100원) 단위로 현금처럼 사용할 수 있으나, 현금으로 교환할 수는 없다.
4. 적립된 마일리지는 직영점 및 대리점 매장에서 동일한 방식으로 사용이 가능하다.
5. 다음의 경우 적립된 마일리지가 소멸된다.
 - ㉠ 회원을 탈퇴한 경우
 - ㉡ 적립 후 명시된 유효기한 이내에 사용되지 않은 마일리지는 소멸된다. 마일리지 소멸 통지는 해당시점에 SMS, 카카오톡 알림톡 등의 한가지 이상의 방법으로 진행한다.
 - ㉢ 마일리지를 이용하여 부당 이득을 취하거나, 악의적인 상거래가 발생할 경우, "사이트"는 해당 마일리지의 지급을 중지 또는 회입 할 수 있다.
6. 상품을 구매하여 마일리지를 지급받은 경우, 혹은 해당 마일리지를 이용하여 재화를 지급받은 경우 해당 상품의 취소 시 지급받은 마일리지를 현금 혹은 재화를 반납하여야 취소가 가능하다.

제17조 (개인정보보호)

1. "사이트"는 이용자의 개인정보 수집 시 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집한다.
2. "사이트"는 회원가입시 구매계약이행에 필요한 정보를 이용자의 동의없이 미리 수집하지 않는다. 다만, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우에는 그러하지 아니한다.
3. "사이트"는 이용자의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받는다.
4. "사이트"는 수집된 개인정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용·제공단계에서 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받는다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 한다.
5. "사이트"가 제2항과 제3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받는 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제16조 제3항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있다.
6. 이용자는 언제든지 "사이트"가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 "사이트"는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 진다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 "사이트"는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않는다.
7. "사이트"는 개인정보 보호를 위하여 이용자의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 진다.
8. "사이트" 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기한다.
9. "사이트"는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의 란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않는다. 또한

개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의거절 시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수 수집항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않는다.

제18조 (스파이더 “사이트”의 의무)

1. “사이트”는 법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화 및 용역을 제공하는데 최선을 다한다.
2. “사이트”는 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 한다.
3. “사이트”가 상품이나 용역에 대하여 「표시·광고의 공정화에 관한 법률」 제3조 소정의 부당한 표시·광고 행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 진다.
4. “사이트”는 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자 우편을 발송하지 않는다.

제19조 (회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)

1. 제17조의 경우를 제외한 ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있다.
2. 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안 된다.
3. 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 “사이트”에 통보하고 “사이트”의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 한다.

제20조 (이용자의 의무)

1. 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 된다.
 - ① 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
 - ② “사이트”에 게시된 정보의 변경
 - ③ “사이트”가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
 - ④ “사이트” 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
 - ⑤ “사이트” 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 - ⑥ 외설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 기타 공 서 양속에 반하는 정보를 사이트에 공개 또는 게시하는 행위
 - ⑦ 다른 이용자의 아이디, 비밀번호를 도용하는 행위
 - ⑧ 기타 관계 법령에 위반하거나 회사의 업무를 방해하는 등 기타 회사가 부적절하다고 판단하는 행위
2. 회사는 본 조 제1항의 사항 등 “사이트”의 운영상 부적절 하다고 판단한 정보가 사이트에 게시되거나 사이트와 링크된 곳에 게시된 경우, 회사는 이용자 기타 정보의 게시를 행한 자의 승낙 및 사전 통지 없이 사이트에 게재된 당해 정보를 삭제하거나 사이트에 확장된 링크를 차단할 수 있다. 단, 회사는 이러한 정보의 삭제·링크의 차단 등을 할 의무를 지지 않는다.

제21조 (연결 웹사이트와 피 연결 웹사이트 간의 관계)

1. 상위 웹사이트와 하위 웹사이트가 하이퍼링크(예: 하이퍼링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함됨)방식 등으로 연결된 경우, 전자를 연결 웹 사이트이라고 하고 후자를 피 연결 웹사이트라고 한다.
2. 연결 웹사이트는 피 연결 웹사이트가 독자적으로 제공하는 재화·용역에 의해 이용자와 행하는 거래에 대해서 보증책임을 지지 않는다

제22조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

1. "사이트"가 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 "사이트"에 귀속한다.
2. 이용자는 "사이트"를 이용함으로써 얻은 정보를 "사이트"의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리 또는 비영리 목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 된다.

제23조 (분쟁 해결 및 조정)

1. "사이트"는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상 처리하기 위하여 피해보상 처리 기구인 고객센터를 설치·운영 한다.
2. "사이트"는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리한다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리 일정을 즉시 통보한다.
3. "사이트"와 이용자 간에 발생한 분쟁은 「전자거래기본법」 제28조 및 동 시행령 제15조에 의하여 설치된 전자거래분쟁조정위원회의 조정에 따를 수 있다.

제24조 (손해배상의 범위 및 청구)

1. 당사는 서비스를 제공에 있어 천재지변 등 불가항력적이거나 당사의 귀책사유 없이 발생한 회원의 손해에 대해서는 손해배상책임을 부담하지 않는다.
2. 손해배상의 청구는 당사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 하여야 한다.

제25조 (면책조항)

1. 당사는 회원이 스파이더 멤버십 및 "사이트"의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못했거나 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 회사가 제공하는 서비스에 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.
2. 당사는 회원의 귀책사유로 인하여 발생한 서비스 이용의 장애에 대해서는 책임을 지지 않는다.
3. 당사는 회원이 게시 또는 전송한 자료의 내용에 대해서는 책임을 지지 않는다.
4. 당사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 담보로 하여 물품거래 등을 한 경우에 대해서는 책임을 지지 않는다.

제26조 (스파이더 웹사이트 서비스의 종료)

당사는 영업부문의 폐지나 통합, 영업양도나 합병, 분할, 경영정책의 변경 등 부득이한 사정이 있는 경우 본 약관에 의한 스파이더 웹 사이트에 관련된 서비스를 일방적으로 종료 및 폐쇄할 수 있다. "사이트"의 서비스를 종료 또는 폐쇄하고자 하는 경우 당사는 중단 또는 폐쇄 시점부터 최소 1개월 이전에 제8조 제1항에서 정한 방법으로 회원에게 통보한다.

제27조 (재판권 및 준거법)

1. 본 약관 및 회사와 이용자 간에 발생하는 모든 분쟁에 대하여는 대한민국 법률을 적용하며, 본 약관에 관련하여 발생한 전자거래 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기한다.
2. 본 약관에서 정하지 않은 분쟁의 조정은 관계법령 및 일반 상관례에 따른다.

부칙 제1조 (약관의 효력)

본 약관은 2023년 9월 20일부터 유효합니다.